



## Veřejný závazek služby

**Název služby:** Odborné sociální poradenství CSS Stod

### Poslání a cíl sociální služby

Posláním odborného sociálního poradenství poskytovaného v poradně Centra sociálních služeb Stod je napomáhat lidem při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolace, ve které se ocitli hlavně v důsledku svého postižení nebo vyššího věku. Poskytnutím informací a podporou se snažíme, aby lidé s postižením mohli vést život obdobný jako lidé v běžné společnosti.

### Principy

Základním principem práce v poradně je respekt ke klientovi.

Respektujeme osobnost – neboť každý jsme jedinečná bytost.

Respektujeme svobodnou vůli – neboť každý si chce o sobě rozhodovat sám.

Respektujeme důstojnost – neboť lidská důstojnost je základem lidských práv.

Respektujeme soukromí – neboť co se u nás řekne, to u nás i zůstane.

Respektujeme možnosti uživatele – neboť každý má své možnosti a chce je využít.

**Místo poskytování služby:** Poradna Stod, 28. října 377, 333 01 Stod

**Kapacita:** okamžitá kapacita 1 klient

**Cílová skupina:** osoby s mentálním a kombinovaným postižením; osoby s chronickým onemocněním, a to i v oblasti duševní; osoby s tělesným, zdravotním či jiným zdravotním postižením; osoby zrakově postižené a senioři

**Věková kategorie:** bez omezení věku

### Nabízené úkony a činnosti:

Služba je poskytována dle §37 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění. Služba nabízí tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,

- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- d) odkazování na následné a jiné sociální služby
- e) zapůjčení kompenzačních pomůcek

### **Popis sociální služby**

Poradna Stod je službou poskytovanou ambulantně v rozsahu provozní doby, a to i opakovaně jednomu člověku v závislosti na jeho potřebách.

Služba poskytuje poradenství, tudíž za klienta jeho sociální problém neřeší. Poskytuje mu pouze podporu, informace a dopomoc tam, kde jeho možnosti, zkušenosti či kompetence nedostačují k nalezení řešení.

Odborné sociální poradenství je službou flexibilní. Mezi uživatelem a CSS Stod vzniká smluvní vztah uzavřený ústně vzájemným vyjasněním zakázky. Služba je poskytována anonymně.

Odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady.

Odborné sociální poradenství je zajišťováno kvalifikovaným personálem - sociálními pracovníky.

### **Časové vymezení sociální služby**

Odborné sociální poradenství je poskytováno vždy v úterý a čtvrtek mezi 13.00 a 16.00 hodin v Modrém domě CSS Stod na adrese 28. října 377, 333 01 Stod.

### **Materiálně technické vybavení sociální služby**

Poradna Stod je provozována v Modrém domě CSS Stod na adrese 28. října 377, 333 01 Stod. Objekt je bezbariérový, zpřístupněný nájezdovou rampou. Pro uživatele služby je dispozici bariérové WC.

Vlastníkem budovy je Plzeňský kraj.